

COM HEM





# GRUPPAVTAL

INFORMATIONSMÖTE

BRF DOMHERREN



# GRUPPAVTALET

Brf Domherren

- BREDBAND 100/100
- Router: Technicolor TG389ac (förinstallerad i bostaden)
- Uppgraderingsrabatt 300 kr/mån

- TELEFONI BAS

- TV BAS

- Digitalbox: Arris VIP1103 (färdiglevererad till bostaden)
- Uppgraderingsrabatt 80 kr/mån





# BREDBANDSABONNEMANG

## BREDBAND 100

### INGÅR

#### FiberLAN

Ned: 50\*-100Mbit/s

Upp: 50\*-100Mbit/s

Router: Technicolor TG389ac



För dem som är mycket på internet och ofta tittar på film och tv online. Med Bredband 100 är det inga problem när flera i familjen är uppkopplade samtidigt med datorer, surfplattor eller spelkonsoler.

\*Hastighetsgaranti vid kabelansluten utrustning



# BREDBANDSABONNEMANG

Inklusive gruppavtalsrabatt

## BREDBAND 250

# 169kr/mån

### FiberLAN

Ned: 100\*-250Mbit/s

Upp: 50\*-100Mbit/s

Router: Technicolor TG389ac



Bredbandet för dem med höga krav på snabbhet. Perfekt om det finns flera uppkopplade enheter och om det samtidigt brukar strömmas film, ses på play eller laddas ned större filer.

\*Hastighetsgaranti vid kabelansluten utrustning





# BREDBANDSABONNEMANG

Inklusive gruppavtalsrabatt

## BREDBAND 500

### 299 kr/mån

#### FiberLAN

Ned: 300\*-500Mbit/s

Upp: 50\*-100Mbit/s

Router: Technicolor TG389ac



Var säker på att bredbandet alltid räcker för samtliga behov. Bredband 500 är perfekt för gaming och strömmad film på flera enheter i hemmet samtidigt som det går att ladda stora filer snabbt.

\*Hastighetsgaranti vid kabelansluten utrustning



# BREDBANDSABONNEMANG

Inklusive gruppavtalsrabatt

## BREDBAND 1GBIT

### 599 kr/mån

#### FiberLAN

Ned: 500\*-1000Mbit/s

Upp: 50\*-100Mbit/s

Router: Technicolor TG389ac



Marknadens snabbaste bredband klarar allt och mer därtill. För hem där flera användare använder internet dagligen på flera enheter samtidigt.

Kraven är höga på bandbredd och stabilitet oavsett användningsområde.

\*Hastighetsgaranti vid kabelansluten utrustning







# TV & PLAY

Våra abonnemang och priser inklusive gruppavtalsrabatt

COM HEM



# TV SILVER

Ett basabonnemang för dig som vill titta på de vanligaste kanalerna.

## TV SILVER

PLAYTJÄNSTER	JA	UTRUSTNINGSLTERNATIV
COM HEM PLAY	JA	TiVo-box (lån eller 3495 kr)
TV-KANALER	45	Digitalbox med HD (495 kr)
HD-KANALER	17	TV-modul för HD (495 kr)
		MÅNADSKONSTNAD
		Pris <b>219 kr/mån*</b>
*inklusive uppgraderingsrabatt		

Barn & ungdom										
Dokumentär, vetenskap & natur										
Nyheter & magasin										
Sport										
Underhållning										
Play-tjänster										

# TV GULD

Abonnemanget som ger dig ett stort utbud av underhållning när det gäller tv och playtjänster.



PLAYTJÄNSTER	JA	UTRUSTNINGSLTERNATIV
COM HEM PLAY	JA	TiVo-box (lån eller 3495 kr)
TV-KANALER	87	Digitalbox med HD (495 kr)
HD-KANALER	32	TV-modul för HD (495 kr)
		MÅNADSKONSTNAD
		Pris <b>359 kr/mån*</b>
*inklusive uppgraderingsrabatt		

Barn & ungdom										
Dokumentär, vetenskap & natur										
Nyheter & magasin										
Sport										
Underhållning										
Play-tjänster										



# COM HEM PLAY

---

Titta på det du vill i vardagsrummet medan andra tittar på det de vill via exempelvis en dator eller en surfplatta!







# COM HEM PLAY

Ställ in inspelningar via appen om du har en TiVo-box, så du slipper missa just dina favoriter!

COM HEM



# COM HEM PLAY

---

Ta med alla dina kanaler och favoritprogram till landet eller parken och njut av ditt fulla utbud i hela Sverige!







TACK FÖR DIN ÅSIKT!

# KUNDNÖJDHET

---

Tack för din åsikt!

Sedan 2014 har Com Hem genomfört flera hundratusen undersökningar med alla kunder som tecknar ett avtal med Com Hem.

Detta gör vi för att se vad vi gör bra och vad vi kan göra bättre.

Kort efter att tjänsten/tjänsterna är aktiverade kommer även du få ett mejl med en länk till vår enkät där du kan bedöma anslutningsprocessen med oss.

**Tack för att du hjälper oss att bli bättre!**





# AKTIVERING

Så kommer du igång

COM HEM  
●●●●●



# AKTIVERING AV DINA TJÄNSTER

Steg för steg

Ring till Com Hem på **08-553 633 62** för att aktivera tjänsterna i ditt gruppavtal i samband med tillträde.

Öppettider vardagar 08:30-12:00 och 13:00-17:00.

Säkerställ att ha personuppgifter, föreningens namn, adress och lägenhetsnummer redo för att underlätta aktiveringen/beställningen.

**Välkommen att kontakta vår kundservice vid allmänna frågor på 90 222!**

Öppettider: vardagar 08:00-21:00 och helgdagar 09:00-18:00

COM HEM

